

Số: 114/KH-UBND

Phú Lý, ngày 03 tháng 5 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền các nội dung thực hiện mô hình: “Tổng đài tiếp nhận đăng ký lịch tiếp công dân và hướng dẫn thủ tục nộp đơn” trên địa bàn xã Phú Lý

Căn cứ Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 16/05/2024 của UBND xã Phú Lý triển khai thực hiện mô hình: “Tổng đài tiếp nhận đăng ký lịch tiếp công dân và hướng dẫn thủ tục nộp đơn” trên địa bàn xã Phú Lý.

UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền các nội dung thực hiện mô hình “Tổng đài tiếp nhận đăng ký lịch tiếp công dân và hướng dẫn thủ tục nộp đơn” với nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”.

- Xây dựng phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; “Nghe dân nói”, “Nói dân hiểu”, “Hướng dẫn dân làm”, “Làm dân tin” và phương châm “Chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”, hướng đến sự hài lòng của người dân của đội ngũ cán bộ, công chức ở cơ sở.

- Thông qua các hoạt động tuyên truyền nhằm phát huy vai trò trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội, đặc biệt là sự quan tâm trực tiếp của Chính quyền các cấp nhằm giúp người dân giải quyết các vấn đề xã hội để tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, mục tiêu cải cách hành chính trên địa bàn xã Phú Lý trong năm 2024

##### 2. Yêu cầu

Việc tuyên truyền thực hiện thường xuyên, liên tục, nội dung tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, phù hợp để thực hiện có hiệu quả trong công tác tiếp công dân.

#### II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Nội dung tuyên truyền

- Đẩy mạnh tuyên truyền mô hình “Tiếp công dân vào thứ sáu hàng tuần” của Đồng chí Bí thư; “Tiếp công dân vào thứ năm hàng tuần” của Chủ tịch UBND xã và mô hình “Tổng đài tiếp nhận đăng ký lịch tiếp công dân và hướng dẫn thủ tục nộp đơn” của UBND xã.

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân biết về việc tiếp công dân đầu giờ hằng ngày và tiếp công dân định kỳ của Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch

UBND xã.

- Tuyên truyền về lợi ích đối với người dân khi sử dụng mô hình “Tổng đài tiếp nhận đăng ký lịch tiếp công dân và hướng dẫn thủ tục nộp đơn” của UBND xã.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Hệ thống phát thanh, bảng áp phích, Trang thông tin điện tử của xã, các trang mạng xã hội như Zalo, facebook và các phương tiện thông tin đại chúng.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND&UBND**

- Tham mưu UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền các nội dung thực hiện mô hình “Tổng đài tiếp nhận đăng ký lịch tiếp công dân và hướng dẫn thủ tục nộp đơn” trên địa bàn xã.

- Triển khai nội dung Kế hoạch đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, ấp, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và nhân dân.

### **2. Công chức Văn hóa – Xã hội**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các nội dung theo kế hoạch bằng nhiều hình thức băng rôn, áp phích...

- Thực hiện áp phích tuyên truyền mô hình “Tổng đài tiếp nhận đăng ký lịch tiếp công dân và hướng dẫn thủ tục nộp đơn”.

### **3. Cán bộ đài truyền thanh, phụ trách trang thông tin điện tử.**

- Tiếp tục đẩy mạnh đăng tải tin bài, hình ảnh và các nội dung về Cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử xã, tuyên truyền thường xuyên liên tục trên hệ thống đài truyền thanh về nội dung và số điện thoại của tổng đài tiếp nhận đăng ký lịch tiếp công dân và hướng dẫn thủ tục nộp đơn của xã (SĐT: 0251. 3862116)

### **4. Công chức Kế toán**

Đảm bảo kinh phí để thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền mô hình, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền nội dung thực hiện mô hình “Tổng đài tiếp nhận đăng ký lịch tiếp công dân và hướng dẫn thủ tục nộp đơn” trên địa bàn xã Phú Lý. Yêu cầu cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng Văn hoá huyện;
- Đảng ủy và TT HĐND xã;
- UBNDTTQVN xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Người HĐKCT xã, ấp;
- Lưu: VT; VP (Hoa)

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Bình**